

Leveringsvoorwaarden

Open trainingen

Aanmelding

Aanmelding voor een training dient altijd schriftelijk plaats te vinden door middel van het volledig invullen van het inschrijvingsformulier.

Door het insturen van het inschrijvingsformulier, per post of per e-mail, verklaart u zich akkoord met de leveringsvoorwaarden.

Annulering

Onder annulering verstaan we het opheffen van de inschrijving, niet deelnemen aan één van de trainingsdagen (tenzij inhalen mogelijk is op de betreffende training) of het verplaatsen van het startmoment van de training, door de deelnemer of de organisatie waar hij of zij werkzaam is.

We hanteren de volgende annuleringsregeling:

- Tot 20 werkdagen vóór aanvang van de eerste trainingdag kunt u zonder kosten schriftelijk annuleren.
- Bij annulering gelijk aan of korter dan 20 werkdagen vóór aanvang van de eerste trainingdag wordt 100% van de trainingsprijs in rekening gebracht (exclusief arrangementskosten van trainingslocatie).
- Bij annulering gelijk aan of korter dan 8 werkdagen vóór aanvang van de eerste trainingdag worden ook de arrangementskosten van de trainingslocatie (indien van toepassing) in rekening gebracht.
- Meldt u zich binnen een jaar aan voor dezelfde training die u eerder annuleerde, dan krijgt u 50% korting op de dan geldende trainingsprijs.
- Wanneer u op de eerste dag van de training niet verschijnt, wordt dit aangemerkt als annulering van de volledige training. Helaas is het dan niet mogelijk de rest van de training (indien dit een meerdaagse training is) te volgen. De volledige kosten van de training en eventuele arrangementskosten worden u in rekening gebracht.

Deze annuleringsregeling vervalt wanneer u of uw organisatie ervoor zorgt dat een andere medewerker aan de training deelneemt en mits de vervanger past binnen de doelgroep van de betreffende training.

Als onverhoopt vanuit AB3 een training niet kan plaats vinden, worden er uiteraard geen kosten in rekening gebracht en wordt er gezocht naar een passend alternatief.

Inhalen gemiste trainingsdagen

Mocht u tijdens een training onverhoopt een trainingsdag missen (niet zijnde de eerste trainingsdag), dan kunt contact met ons opnemen voor een passend alternatief. Inhalen is niet bij alle trainingen mogelijk en alleen indien een groep die dezelfde training volgt ook plaatsen beschikbaar heeft. Het inhalen van trainingsdagen is beperkt tot één dag per training.

Weet u bij voorbaat al dat u een van de geplande dagen niet deel kunt nemen, dan raden wij u aan te kiezen voor een ander startmoment.

Late (af)bestelling hotelarrangement

Bij aaneengesloten meerdaagse trainingen kunnen hotelarrangementen door ons worden geregeld. Hotelarrangementen zijn niet inbegrepen in de trainingskosten. Wij kunnen tot acht dagen vóór aanvang van de training de beschikbaarheid van hotelkamers garanderen en afbestellen. Daarna zijn wij afhankelijk van de beschikbaarheid en coulance van de hotelaccommodatie. Dit geldt ook bij het missen van een trainingsdag, ondanks de eventuele mogelijkheid voor het inhalen van die dag.

Tarieven en BTW

Al onze trainingen, inclusief dagarrangement worden BTW-vrij geleverd. Mocht het Ministerie van Financiën overgaan tot wijziging van het BTW tarief voor trainingen, dan houdt AB3 zich het recht voor om haar tarieven per direct aan te passen. Overnachtingen, diner en materiaalkosten zijn belast met BTW.

Betaling

De totale trainingskosten dienen binnen veertien dagen na ontvangst van factuur te worden voldaan.

Recht en geschillen

Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden voorgelegd aan een bevoegde Nederlandse (kanton)rechter.